

Algemene voorwaarden Syntony Works

Syntony Works is gevestigd aan de Pastoor Dirvenstraat 3, 5104 BB in Dongen en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 99047209.

Syntony Works biedt interim management en project management aan organisaties op gebied van Quality Management en Operational Excellence, en faciliteert verandertrajecten. De diensten zijn erop gericht organisaties te ondersteunen bij het tijdelijk overbruggen in geval van een vacature, en/of het analyseren en verbeteren van bedrijfsprocessen.

In deze algemene voorwaarden leest u onder welke voorwaarden u gebruik kunt maken van de diensten van Syntony Works. Er is geprobeerd deze voorwaarden zo duidelijk mogelijk te schrijven en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Heeft u vragen over deze voorwaarden, neem dan gerust contact op via: ✉ monica@syntony-works.nl.

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden geregeld dezelfde begrippen gebruikt. Om discussie over de betekenis ervan te voorkomen, leest u in dit artikel wat er met de begrippen bedoeld wordt. Voor de herkenbaarheid worden begrippen in deze algemene voorwaarden steeds met een hoofdletter geschreven.

Syntony Works:	de opdrachtnemer die de opdracht voor opdrachtgever uitvoert en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
Opdrachtgever:	de organisatie die een opdracht aan Syntony Works verstrekt of wenst te verstrekken (wederpartij).
Opdracht:	de werkzaamheden die Syntony Works voor Opdrachtgever gaat verrichten en waarvoor een overeenkomst gesloten wordt.
Overeenkomst:	de afspraken die Syntony Works en Opdrachtgever maken.
Betrokkenen:	alle bij de uitvoering van de Opdracht betrokken personen zoals medewerkers van Opdrachtgever.
Schriftelijk:	zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden worden Opdrachtgever en Syntony Works samen ook wel 'Partijen' en afzonderlijk 'Partij' genoemd.

Artikel 2 Wanneer zijn deze algemene voorwaarde van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, Overeenkomsten, werkzaamheden en facturen van Syntony Works.

2. Wanneer Opdrachtgever akkoord gaat met een aanbod van Syntony Works, gaat Syntony Works ervan uit dat Opdrachtgever bekend is met deze algemene voorwaarden en akkoord is met de inhoud ervan.
3. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de diensten van Syntony Works, zijn eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op meerwerk Opdrachten, gewijzigde Opdrachten en vervolg Opdrachten.
5. Syntony Works mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Opdrachtgever ontvangt hierover vooraf Schriftelijk bericht.
6. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de ongeldige bepaling. Deze bepaling heeft zoveel mogelijk de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling.
7. In het geval de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met een tussen Partijen gesloten Overeenkomst, heeft de inhoud van die Overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden. Als er meerdere sets algemene voorwaarden van toepassing zijn, dan gaan deze algemene voorwaarden in rangorde voor op de andere algemene voorwaarden.
8. Deze algemene voorwaarden zijn ook geschreven ten behoeve van derden die voor Syntony Works werkzaam zijn.
9. Als Syntony Works afwijkt van deze algemene voorwaarden, betekent dat niet dat Syntony Works verplicht is dat een volgende keer weer te doen. Het betekent ook niet dat de bepaling waarvan afgeweken wordt, zijn geldigheid verliest.
10. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geschreven ten behoeve van zakelijke klanten.

Artikel 3 Aanbod

1. Offertes van Syntony Works zijn tot en met dertig (30) kalenderdagen na de offertedatum geldig, tenzij uit het aanbod anders blijkt.
2. Een offerte of opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Syntony Works gaat ervan uit dat deze gegevens juist, volledig en actueel zijn.
3. De inhoud van de Opdracht bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden die in de offerte of opdrachtbevestiging zijn omschreven.
4. Een samengestelde offerte geldt als één geheel en kan niet deels worden aanvaardt. Dit betekent dat wanneer Opdrachtgever slechts een deel van de offerte aanvaardt, Syntony Works niet verplicht is dat gedeelte van de offerte uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de offerteprijs. Syntony Works kan er in dat geval voor kiezen een nieuwe offerte te maken.
5. Syntony Works is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte en programmeer- en/of typefouten op de website en/of social mediakanalen van Syntony Works.
6. Genoemde tarieven zijn exclusief btw en excl. reiskosten. Reiskosten tot vijftig (50) kilometer enkele reis gerekend over de snelste route van het vestigingsadres van Syntony Works naar het vestigingsadres van de Opdrachtgever, zijn inbegrepen.
7. Een offerte geldt niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever Schriftelijk akkoord gaat met het aanbod van Syntony Works of Syntony Works een Opdracht Schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigt. Syntony Works gaat ervanuit dat de opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden bevat, tenzij Opdrachtgever binnen drie (3) werkdagen laat weten dat dit niet zo is.
2. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn pas van toepassing als deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Syntony Works zijn bevestigd.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de tussen Partijen gesloten Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Syntony Works over te dragen aan een derde partij. Syntony Works zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren te geven.
4. Partijen spreken af dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht

1. Syntony Works zal zich als een professioneel handelend opdrachtnemer gedragen en zal hierbij te werk gaan volgens de in de markt gebruikelijke normen, standaards en procedures. Syntony Works gaat met het sluiten van de Overeenkomst een inspanningsverplichting aan wat betekent dat Syntony Works haar kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten zal inzetten om de Opdracht zo goed mogelijk uit te voeren. Syntony Works kan echter niet garanderen dat Opdrachtgever altijd het gewenste resultaat bereikt, Opdrachtgever en Opdrachtgevers' medewerkers in staat zijn het geleerde in de praktijk te brengen. Dit is mede afhankelijk van de inzet van Opdrachtgever, Betrokkenen en omstandigheden van buitenaf.
2. Er is in geen geval sprake van een resultaatsverplichting.
3. Voor een goede uitvoering van de Opdracht is de medewerking van Opdrachtgever noodzakelijk maar kan ook de bereidheid van Betrokkenen om te willen leren van essentieel belang zijn. Dit betekent o.a. dat Opdrachtgever alle gegevens, instructies en toegang die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Opdracht, op tijd aanlevert. Ook zorgt Opdrachtgever ervoor dat Syntony Works over de juiste bevoegdheden beschikt. Als de benodigde informatie en/of bevoegdheden niet op tijd door Syntony Works zijn ontvangen, kan Syntony Works genoodzaakt zijn de uitvoering van de Opdracht uit te stellen.
4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat medewerkers die bij de uitvoering van de Opdracht betrokken zijn, in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn en medewerking verlenen aan de uitvoering van de Opdracht. Indien de voortgang van de Opdracht wordt belemmerd door onvoldoende inzet of beschikbaarheid van Betrokkenen, heeft Syntony Works het recht de werkzaamheden op te schorten, waarbij de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverminderd blijft bestaan.
5. Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht, verschaft Opdrachtgever aan Syntony Works, een zelfstandige werkruimte met internetaansluiting op locatie van Opdrachtgever.

6. Syntony Works kan derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409¹ van het Burgerlijk Wetboek zijn hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing.
7. Wanneer Syntony Works op enig moment voorziet dat Syntony Works de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren kan nakomen, dan stelt Syntony Works Opdrachtgever hier, zonder onnodige vertraging, van op de hoogte.
8. Andersom zal Opdrachtgever op zijn beurt, Syntony Works, zonder onnodige vertraging, op de hoogte houden van veranderende omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Opdracht.
9. Wanneer de start van de Opdracht wordt vertraagd door omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, dan zal Opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten zoals wachtdagen aan Syntony Works vergoeden.
10. Syntony Works mag de handelsnaam en het logo van Opdrachtgever op haar website en/of social mediakanalen tonen als referentie. Als Opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft, kan Opdrachtgever dit voor de start van de Opdracht bij Syntony Works aangeven.

Artikel 6 Kwalificatie van de Opdracht

1. De uit te voeren werkzaamheden worden door Syntony Works zelfstandig ingedeeld en de Opdracht zal naar eigen inzicht en zonder leiding en toezicht uitgevoerd worden. Ook bepaalt Syntony Works op welke locatie de Opdracht uitgevoerd wordt. Natuurlijk houdt Syntony Works zich aan tijdig door Opdrachtgever verleende en verantwoorde aanwijzingen.
2. Syntony Works zorgt zelf voor de middelen die benodigd zijn bij de uitvoering van de Opdracht zoals een smartphone, vervoer, kleding en persoonlijke beschermingsmiddelen. Indien uit veiligheidsoverwegingen of systeemvereisten van Opdrachtgever het gebruik van hardware van Opdrachtgever strikt noodzakelijk is, zal dit de zelfstandigheid van Syntony Works in de uitvoering van de werkzaamheden niet aantasten.
3. Partijen beogen uitdrukkelijk om geen arbeidsovereenkomst aan te gaan zoals bedoeld in artikel 7:610 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Partijen wensen ook geen fictieve dienstbetrekking tot stand te laten komen. Partijen werken uitsluitend samen op basis van een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
4. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Syntony Works ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht. Dit kunnen ook met Opdrachtgever concurrerende opdrachtgevers zijn.

¹ Voor de nieuwsgierige lezer, dit staat er in de genoemde artikelen: **7:404** Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

7:407 lid 2 Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

7:409 Als de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, als zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.

5. Als de Belastingdienst op enig moment toch oordeelt, of in het geval gewijzigde wetgeving hiertoe aanleiding geeft, dat de relatie tussen Partijen als dienstbetrekking kwalificeert, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om te zien of en zo ja op welke wijze zij de samenwerking (anders) zullen vormgeven.

Artikel 7 Termijnen, wijziging van de Opdracht en meerwerk

1. Wanneer Partijen een uitvoeringstermijn overeenkomen, dan is deze termijn slechts indicatief. De termijn kan nooit beschouwd worden als fatale termijn tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders afgesproken hebben.
2. Als tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de Opdracht nodig is om de Opdracht goed uit te kunnen voeren, passen Partijen in onderling overleg de Opdracht aan. Als deze aanpassing invloed heeft op de uitvoeringstermijn en/of de prijs zal Syntony Works Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Een overschrijding van een termijn levert niet automatisch verzuim aan de kant van Syntony Works op. Natuurlijk informeert Syntony Works de Opdrachtgever zonder onnodige vertraging als zij denkt een afgesproken termijn niet te zullen halen. Partijen maken dan afspraken over een verlenging van de termijn.
4. Er is sprake van meerwerk als er door Syntony Works werkzaamheden uitgevoerd moeten worden die niet opgenomen zijn in de offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst. Opdrachtgever stemt in met het meerwerk als het meerwerk Schriftelijk aan Syntony Works wordt bevestigd, als Opdrachtgever de werkzaamheden door Syntony Works laat uitvoeren of als Opdrachtgever niet binnen drie (3) werkdagen na mededeling van het meerwerk, bezwaar maakt tegen het meerwerk.
5. Syntony Works zal geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging of aanvulling van de Opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Syntony Works kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 Trainingen

Als de Opdracht (mede) bestaat uit het ontwikkelen en/of geven van een training, gelden de aanvullende voorwaarden uit dit artikel. De overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing, tenzij uitdrukkelijk in dit artikel anders aangegeven wordt.

1. Ook voor het ontwikkelen en/of geven van een training, geldt een inspanningsverplichting. Dit betekent dat Syntony Works niet kan garanderen dat Opdrachtgever en of Opdrachtgevers' medewerkers in staat zijn het geleerde in de praktijk te brengen. Dit is mede afhankelijk van de inzet van Opdrachtgever, de inzet van Opdrachtgevers' medewerkers en/of omstandigheden van buitenaf.
2. Trainingen worden aangepast aan de doelgroep, op de vraag van de Opdrachtgever en ontwikkelingen in de markt en kunnen daarom in de loop der tijd wijzigen.
3. Syntony Works kan voor het geven van een training derden inschakelen. Natuurlijk neemt Syntony Works hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht.
4. Omdat een training afgestemd wordt op de behoefte van de Opdrachtgever, vergt de voorbereiding van een training veel tijd. Om die reden gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - a. Bij annulering tot veertien (14) kalenderdagen voorafgaand aan de training, is Opdrachtgever vijftig procent (50%) van het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd.

- b. Bij annulering binnen veertien (14) kalenderdagen, dient Opdrachtgever het volledig overeengekomen factuurbedrag aan Syntony Works te voldoen.
5. Ook bij een veranderde groeps grootte of in het geval een deelnemer niet op komt dagen, blijft Opdrachtgever verplicht het volledige factuurbedrag aan Syntony Works te voldoen.

Artikel 9 Looptijd Opdracht en (tussentijdse) beëindiging

1. Een Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard en inhoud van de Opdracht anders blijkt. Een Opdracht voor bepaalde tijd loopt automatisch af aan het einde van die bepaalde tijd, tenzij Partijen besluiten de Opdracht te verlengen.
2. Een Opdracht wordt als opgeleverd beschouwd bij het einde van de looptijd of wanneer de resultaten van de Opdracht besproken zijn met de Opdrachtgever.
3. Partijen hebben het recht de Opdracht tussentijds Schriftelijk te beëindigen. Hierbij geldt een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. De betalingsverplichting voor de al door Syntony Works uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten, blijft bij tussentijdse beëindiging bestaan. Hieronder vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn en kosten voor ingeschakelde derden.
4. Syntony Works kan de uitvoering van de Opdracht uitstellen of de Opdracht, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
 - a. Wanneer Opdrachtgever in strijd handelt met de wet, de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden;
 - b. Wanneer Opdrachtgever, ook na herhaaldelijk hiertoe verzocht te zijn geen of onvoldoende medewerking verleent om de Opdracht goed uit te kunnen voeren;
 - c. Wanneer Opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn betalingsverplichting;
 - d. Er ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken.

Wanneer Syntony Works op grond van lid 3 van dit artikel besluit tot uitstel of beëindiging van de Opdracht, is Syntony Works op geen enkele wijze verplicht tot vergoeding van schade en kosten die daardoor bij Opdrachtgever ontstaan. Daarbij blijft de volledige betalingsverplichting van Opdrachtgever bestaan.

Artikel 10 Tarieven, facturatie en betaling

1. Voor de uitvoering van de Opdracht betaalt de Opdrachtgever het overeengekomen tarief.
2. Syntony Works factureert maandelijks achteraf op basis van werkelijk bestede uren.
3. De administratie van Syntony Works strekt hierbij tot volledig bewijs met uitzondering van tegenbewijs met betrekking tot de vergoeding die Opdrachtgever aan Syntony Works verschuldigd is.
4. De betalingstermijn van facturen is veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats door middel van overschrijving op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur onder vermelding van het factuurnummer.
5. Wanneer de Opdrachtgever zich niet houdt aan de betalingstermijn, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Syntony Works het recht om vanaf de vervaldag van de factuur wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het verschuldigde factuurbedrag.

- Daarnaast mag Syntony Works (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen zoals opgenomen in het Besluit buitengerechtelijke incassokosten.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
 7. Syntony Works kan haar tarieven wijzigen in overeenstemming met het Consumentenprijsindexcijfer voor alle Huishoudens (2015=100) afgegeven door het Centraal Bureau voor de Statistiek in november van het voorafgaande kalenderjaar, de zogenaamde inflatiecorrectie. Tariefwijzigingen worden uiterlijk dertig (30) kalenderdagen voordat de tariefwijziging ingaat, Schriftelijk aan de Opdrachtgever gecommuniceerd.
 8. Zowel het opschortingsrecht als het verrekenrecht van de Opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

Uiteraard gaat Syntony Works vertrouwelijk om met door Opdrachtgever en/of Betrokkenen gedeelde informatie. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door de Opdrachtgever en/of Betrokkenen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regelingen of verzekeringsvoorwaarden aan Syntony Works een informatieplicht opleggen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Syntony Works is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de Opdracht, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld. Onder directe schade valt in ieder geval niet: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten, reputatie/imagoschade en kosten die hoe dan ook met de uitvoering van een project gemoeid zouden zijn als de Opdracht wel goed zou zijn uitgevoerd.
2. Het maken van beslissingen op basis van het door Syntony Works gegeven advies gebeurt vrijwillig en onder eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en/of Betrokkenen. Het kan voorkomen dat Betrokkenen (andere) keuzes maken en/of dat er andere (neven)effecten zijn naar aanleiding van een verandertraject bij Syntony Works. Wanneer deze effecten voor de Opdrachtgever negatieve gevolgen hebben, dan is Syntony Works daarvoor niet aansprakelijk.
3. Iedere aansprakelijkheid zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag exclusief btw voor de overeengekomen werkzaamheden waar de schade betrekking op heeft. Bij Opdrachten met een looptijd van langer dan zes (6) kalendermaanden, is de aansprakelijkheid van Syntony Works beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw van maximaal zes (6) maanden met een maximum van tienduizend (10.000) euro.
4. De aansprakelijkheid van Syntony Works is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat een door Syntony Works afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico.
5. Syntony Works zal op verzoek van Opdrachtgever inzage geven in de polis van de door Syntony Works afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
6. Syntony Works is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Syntony Works is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of aanwijzingen, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid bij Syntony Works kenbaar hoorde te zijn.

7. Syntony Works is ook niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverlening van Syntony Works en derden zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.
8. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de opgedane kennis en het implementeren van het ontvangen advies.
9. Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden, behalve als deze schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld.
10. Alle vorderingen die verband houden met de Overeenkomst verjaren in afwijking op de wettelijke verjaringstermijn, twaalf (12) kalendermaanden na afloop van de Opdracht.
11. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Syntony Works.

Artikel 13 Privacy

1. Syntony Works zal de door Opdrachtgever en/of Betrokkenen verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de uitvoering van de Opdracht en zal zich hierbij houden aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Partijen worden bij de uitvoering van de Opdracht beide gezien als verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de AVG. Er wordt om die reden geen verwerkersovereenkomst gesloten.
3. Op alle Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is ook de privacyverklaring van Syntony Works van toepassing. Deze is te raadplegen via www.syntonyworks.nl. De privacyverklaring wordt op verzoek aan Opdrachtgever verstrekt.

Artikel 14 Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd door overmacht, door onvoorziene omstandigheden of door omstandigheden die voor risico van Opdrachtgever komen, kan van Syntony Works niet verwacht worden dat de Opdracht binnen de afgesproken termijn wordt afgerond/opgeleverd. Syntony Works heeft in die gevallen recht op verlenging van de termijn, ook als Syntony Works hier niet uitdrukkelijk om vraagt.
2. Van onvoorziene omstandigheden of overmacht is naast het genoemde in de wet en in de jurisprudentie o.a. sprake in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van Syntony Works, sterfgevallen in naaste kring, oorlog, technische storingen, brand of overheidshandelen waardoor de Opdracht niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.
3. Wanneer een in lid 2 van dit artikel bedoelde situatie langer duurt dan zestig (60) kalenderdagen, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, Schriftelijk te ontbinden, zonder dat Partijen recht hebben vergoeding van schade.
4. Als Syntony Works haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels (gedeeltelijk) is nagekomen of deze nog kan nakomen, is Opdrachtgever verplicht de al of nog te verrichte werkzaamheden en gemaakte of nog te maken kosten aan Syntony Works te voldoen.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die rusten op de door Syntony Works ontwikkelde en verstrekte materialen (zoals trainingen, formats, rapporten, presentaties en methodieken) berusten uitsluitend bij Syntony Works. Opdrachtgever verkrijgt, na betaling van de factuur, uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.
2. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Syntony Works niet toegestaan materialen te verveelvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen.
3. In het geval Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, heeft Syntony Works het recht haar schade op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16 Klachten

1. Als Opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van Syntony Works of een klacht heeft over de uitvoering van de Opdracht, dan kan Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk melden bij Syntony Works.
2. Syntony Works zal uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 17 Toepasselijk recht & forumkeuze

1. Op alle door Syntony Works gesloten en te sluiten Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet dwingend anders bepaalt. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de Partijen als geschil worden gezien.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Maaike van Online Legal Support, www.onlinelegalsupport.nl.